# **DAFTAR ISI**

ABSTRAK i

*ABSTRACT* ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR TABEL xviii

DAFTAR SIMBOL xxi

DAFTAR SINGKATAN xxiv

DAFTAR LAMPIRAN xxv

BAB I PENDAHULUAN I-1

1.1 Latar Belakang I-1

1.2 Identifikasi Masalah I-2

1.3 Tujuan dan Manfaat I-3

1.3.1 Tujuan Penelitian I-3

1.3.2 Manfaat Penelitian I-3

1.4 Ruang Lingkup I-4

1.5 Sistematika Penulisan I-4

BAB II LANDASAN TEORI II-6

* 1. Tinjauan Pustaka II-6

1. Aplikasi II-6
2. Pengembangan Bakat (*Talent Management*) II-6
3. Monitoring II-6
4. Penilaian Kinerja II-6
5. *Logbook* II-7
6. *Website* II-7
7. Pengembangan Karir II-7
8. Evaluasi II-7
9. UML (Unified Modeling Language) II-7
   * + 1. *Use Case* Diagram II-8
       2. *Activity* Diagram II-8
       3. *Sequence* Diagram II-8
       4. *Collaboration* Diagram II-8
       5. *Class* Diagram II-9
       6. *Statechart* Diagram II-9
       7. *Component* Diagram II-9
       8. *Deployment* Diagram II-9
       9. *Conceptual* Diagram II-9
       10. *Object* Diagram II-9
       11. Struktur Diagram II-9
     1. *Framework* *CodeIgniter* (CI) II-10
   1. Tinjauan Studi II-16
      1. Peneliti Sebelumnya II-10

BAB III ANALISIS ORGANISASI PERUSAHAAN III-19

3.1 Sejarah Perusahaan III-19

3.1.1 1746 – Kantor Pos Pertama III-20

3.1.2 1975 – *Posten Telegrafdienst* III-20

3.1.3 1877 – *Union Postale Universelle* III-20

3.1.4 1945 – Hari Bakti *POSTEL* III-21

3.1.5 1965 – PN Pos dan Giro III-21

3.1.6 1978- Perusahaan Umum Pos dan Giro III-21

3.1.7 1995- PT. Pos Indonesia (Persero) III-21

3.2 Visi dan Misi Perusahaan III-21

3.2.1 Visi III-21

3.2.2 Misi III-21

3.3 Strategi Perusahaan III-22

3.4 Struktur Organisasi dan *Job Description* Perusahaan III-24

3.4.1 Struktur Organisasi PT.Pos Indonesia (Persero) III-24

3.4.2 *Job Description* Struktur Perusahaan PT.Pos Indonesia (Persero) III-25

3.4.2.1 Direktorat Sumber Daya Manusia III-26

3.4.2.2 Sub Direktorat Sumber Daya Manusia III-26

3.4.2.3 Divisi *Career and Performance Management* III-27

3.4.2.4 Bagian *Talent Management* III-28

3.5 Deskripsi Pekerjaan dan Ruang Lingkup Internship I III-29

3.5.1 Deskripsi Jenis Pekerjaan Peserta Internship I III-29

3.5.2 Ruang Linkup Peserta Internship I III-29

BAB IV METODOLOGI PENELITIAN IV-30

4.1 Diagram Alur Metodologi Penelitian IV-30

4.2 Tahapan-Tahapan Diagram Alur Metodologi IV-31

4.2.1 Perumusan Masalah IV-31

4.2.2 Pengumpulan Data IV-31

4.2.3 Analisa Sistem IV-32

* + 1. Perancangan Sistem IV-32
       1. Perancangan UML IV-32
       2. Perancangan *Flowchart* IV-32
       3. Perancangan *Userinterface* IV-33

4.2.5 Implementasi IV-33

4.2.6 Pengujian IV-33

4.2.7 Kesimpulan dan Saran IV-33

BAB V ANALISIS DAN PERANCANGAN V-34

5.1 Analisis dan Perancangan Sistem V-34

5.1.1 Analisis Sistem V-34

5.1.1.1 Analisis Proses Bisnis Yang Sedang Berjalan V-34

5.1.1.1.1 Proses Bisnis Pelatihan Yang Sedang Berjalan V-34

5.1.1.1.2 Proses Bisnis Target Kegiatan Yang Sedang Berjalan V-35

5.1.1.1.3 Proses Bisnis *Logbook* Yang Sedang Berjalan V-36

5.1.1.1.4 Proses Bisnis *Work-Class* Yang Sedang Berjalan V-37

5.1.1.1.5 Proses Bisnis Penilaian Yang Sedang Berjalan V-38

5.1.1.1.6 Proses Bisnis Peserta Yang Sedang Berjalan V-39

5.1.1.1.7 Proses Bisnis Kelompok Yang Sedang Berjalan V-39

5.1.1.2 Analisis Proses Bisnis Yang Akan Dibangun V-40

5.1.1.2.1 Analisis Proses Bisnis *Login User* Yang Akan Dibangun V-40

5.1.1.2.2 Analisis Proses Bisnis *Login Admin* Yang Akan Dibangun V-41

5.1.1.2.3 Analisis Proses Bisnis Target Kegiatan *User* Yang Akan

Dibangun ........................................................................................V-42

5.1.1.2.4 Analisis Proses Bisnis *Logbook User* Yang Akan Dibangun V-43

5.1.1.2.5 Analisis Proses Bisnis *Work-Class User* Yang Akan Dibangun V-44

5.1.1.2.6 Analisis Proses Bisnis Target Kegiatan Admin Yang Akan

Dibangun........................................................................................V-45

5.1.1.2.7 Analisis Proses Bisnis *Logbook* Admin Yang Akan Dibangun V-46

5.1.1.2.8 Analisis Proses Bisnis *Work-Class* Admin Yang Akan

Dibangun V-47

5.1.1.2.9 Analisis Proses Bisnis Peserta Admin Yang Akan Dibangun V-48

5.1.1.2.10 Analisis Proses Bisnis Kelompok Admin Yang Akan

Dibangun V-49

5.1.1.2.11 Analisis Proses Bisnis Penilaian Admin Yang Akan Dibangun V-50

5.1.1.2.12 Analisis Proses Bisnis Peserta *User* Yang Akan Dibangun V-51

5.1.1.2.12 Analisis Proses Bisnis Kelompok *User* Yang Akan Dibangun V-51

5.1.1.3 Analisis Kebutuhan Aplikasi V-52

5.1.1.4 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak dan Perangkat Keras V-52

5.1.1.4.1 Kebutuhan Perangkat Keras V-52

5.1.1.4.2 Kebutuhan Perangkat Lunak V-52

5.1.1.5 Perancangan Wawancara V-53

5.2 Perancangan UML V-53

5.2.1 *Use Case Diagram* V-54

5.2.2 Definisi *Use Case* V-54

5.2.2.1 Definisi Aktor dan *Use Case* V-54

5.2.2.2 Skenario *Use Case* V-56

5.2.2.2.1 Skenario *Use Case Login* V-56

5.2.2.2.2 Skenario *Use Case* Validasi V-56

5.2.2.2.3 Skenario *Use Case* Kelola Data Target Kegiatan V-57

5.2.2.2.4 Skenario *Use Case* Kelola Data *Logbook* V-58

5.2.2.2.5 Skenario *Use Case* Kelola Data *Work-Class* V-59

5.2.2.2.6 Skenario *Use Case View* Data Peserta V-59

5.2.2.2.7 Skenario *Use Case View* Data Kelompok V-60

5.2.2.2.8 Skenario *Use Case View* Data Target Kegiatan V-60

5.2.2.2.9 Skenario *Use Case* Validasi Data Target Kegiatan V-61

5.2.2.2.10 Skenario *Use Case* Cetak Laporan Target Kegiatan V-61

5.2.2.2.11 Skenario *Use Case View* Data *Logbook* V-62

5.2.2.2.12 Skenario *Use Case* Validasi Data *Logbook* V-62

5.2.2.2.13 Skenario *Use Case* Cetak Laporan *Logbook* V-63

5.2.2.2.14 Skenario *Use Case View* Data *Work-Class* V-64

5.2.2.2.15 Skenario *Use Case* Validasi Data *Work-Class* V-64

5.2.2.2.16 Skenario *Use Case* Cetak Laporan *Work-Class* V-65

5.2.2.2.17 Skenario *Use Case* Rekap Nilai Target Kegiatan V-65

5.2.2.2.18 Skenario *Use Case* Rekap Nilai *Logbook* V-66

5.2.2.2.19 Skenario *Use Case* Rekap Nilai *Work-Class* V-67

5.2.2.2.20 Skenario *Use Case* Kelola Peserta V-68

5.2.2.2.21 Skenario *Use Case* Kelola Nilai Peserta V-68

5.2.2.2.22 Skenario *Use Case* Kelola Kelompok V-69

5.2.2.2.23 Skenario *Use Case* Cetak Laporan Nilai Peserta V-70

5.2.3 *Class* Diagram V-70

5.2.4 *Sequence* Diagram V-71

5.2.4.1 *Sequence* Diagram Login V-71

5.2.4.2 *Sequence* Diagram Kelola Target Kegiatan V-72

5.2.4.3 *Sequence* Diagram Kelola *Logbook* V-73

5.2.4.4 *Sequence* Diagram Kelola *Work-Class* V-74

5.2.4.5 *Sequence* Diagram *View* Data Peserta V-75

5.2.4.6 *Sequence* Diagram *View* Data Kelompok V-75

5.2.4.7 *Sequence* Diagram *View* Data Target Kegiatan V-76

5.2.4.8 *Sequence* Diagram Validasi Target Kegiatan V-76

5.2.4.9 *Sequence* Diagram Cetak Laporan Target Kegiatan V-77

5.2.4.10 *Sequence* Diagram *View* Data *Logbook* V-77

5.2.4.11 *Sequence* Diagram Validasi *Logbook* V-78

5.2.4.12 *Sequence* Diagram Cetak Laporan *Logbook* V-78

5.2.4.13 *Sequence* Diagram *View* Data *Work-Class* V-79

5.2.4.14 *Sequence* Diagram Validasi *Work-Class* V-79

5.2.4.15 *Sequence* Diagram Cetak Laporan *Work-Class* V-80

5.2.4.16 *Sequence* Diagram Rekap Nilai Target Kegiatan V-80

5.2.4.17 *Sequence* DiagramRekap Nilai *Logbook* V-81

5.2.4.18 *Sequence* Diagram Rekap Nilai *Work-Class* V-81

5.2.4.19 *Sequence* Diagram Kelola Peserta V-82

5.2.4.20 *Sequence* Diagram Kelola Kelompok V-82

5.2.4.21 *Sequence* Diagram Kelola Nilai Peserta V-83

5.2.4.22 *Sequence* Diagram Cetak Laporan Nilai Peserta V-84

5.2.5 *Activity* Diagram V-84

5.2.5.1 *Activity* Diagram Login V-84

5.2.5.2 *Activity* Diagram Kelola Data Target Kegiatan V-85

5.2.5.3 *Activity* Diagram Kelola Data *Logbook* V-86

5.2.5.4 *Activity* Diagram Kelola Data *Work-Class* V-86

5.2.5.5 *Activity* Diagram *View* Data Peserta V-87

5.2.5.6 *Activity* Diagram *View* Data Kelompok V-87

5.2.5.7 *Activity* Diagram *View* Data Target Kegiatan V-88

5.2.5.8 *Activity* Diagram Validasi Target Kegiatan V-88

5.2.5.9 *Activity* Diagram Cetak Laporan Target Kegiatan V-89

5.2.5.10 *Activity* Diagram *View* Data *Logbook* V-89

5.2.5.11 *Activity* Diagram Validasi *Logbook* V-90

5.2.5.12 *Activity* Diagram Cetak Laporan *Logbook* V-91

5.2.5.13 *Activity* Diagram *View* Data *Work-Class* V-91

5.2.5.14 *Activity* Diagram Validasi *Work-Class* V-92

5.2.5.15 *Activity* Diagram Cetak Laporan *Work-Class* V-92

5.2.5.16 *Activity* Diagram Rekap Nilai Target Kegiatan V-93

5.2.5.17 *Activity* Diagram Rekap Nilai *Logbook* V-94

5.2.5.18 *Activity* Diagram Rekap Nilai *Work-Class* V-94

5.2.5.19 *Activity* Diagram Kelola Data Peserta V-95

5.2.5.20 *Activity* Diagram Kelola Data Nilai Peserta V-96

5.2.5.21 *Activity* Diagram Kelola Data Kelompok V-96

5.2.5.22 *Activity* Diagram Cetak Laporan Nilai Peserta V-97

5.3 Perancangan *User Interface* V-98

5.3.1 *User Interface Login Admin* dan *User* V-98

5.3.2 *User Interface Home User* V-99

5.3.3 *User Interface* Menu Target Kegiatan V-100

5.3.4 *User Interface* Menu *Logbook* V-100

5.3.5 *User Interface* Menu *Work-Class* V-100

5.3.6 *User Interface* Menu *Dashboard* Admin V-101

5.3.7 *User Interface* Menu *Master Data* - *User* V-102

5.3.8 *User Interface* Menu *Master Data* - Pelatihan V-103

5.3.9 *User Interface* Menu *Master Data* - Regional V-104

5.3.10 *User Interface* Menu *Master Data* – Tempat Bekerja V-106

5.3.11 *User Interface* Menu *Master Data* - Kelompok V-107

5.3.12 *User Interface* Menu *Master Data* – Rekap Peserta V-108

5.3.13 *User Interface* Menu *Master Data* – Rekap Pelatihan V-109

5.3.14 *User Interface* Menu *Master Data* - Rekap Target Kegiatan V-110

5.3.15 *User Interface* Menu *Master Data* - Rekap *Logbook* V-111

5.3.16 *User Interface* Menu *Master Data* – Rekap *Work-Class* V-113

5.3.17 *User Interface* Menu Peserta-Tambah Peserta V-114

5.3.18 *User Interface* Menu Peserta-Tambah Nilai Target Kegiatan V-115

5.3.19 *User Interface* Menu Peserta-Tambah Nilai *Logbook* V-116

5.3.20 *User Interface* Menu Peserta-Tambah Nilai *Work-Class* V-117

5.3.21 *User Interface* Menu Peserta-Olah Kelompok V-118

5.3.22 *User Interface* Menu Peserta- Nilai Peserta V-119

5.3.23 *User Interface* Menu Peserta-Cetak Laporan Nilai Peserta V-120

5.3.24 *User Interface* Menu Target Kegiatan – Daftar Target Kegiatan V-121

5.3.25 *User Interface* Menu Target Kegiatan - Laporan Target

Kegiatan.... V-122

5.3.26 *User Interface* Menu *Logbook –* Daftar *Logbook* V-123

5.3.27 *User Interface* Menu *Logbook –* Cetak Laporan *Logbook* V-124

5.3.28 *User Interface* Menu *Work-Class –* Daftar *Work-Class* V-125

5.3.29 *User Interface* Menu *Work-Class –* Cetak Laporan *Work-Class* V-126

BAB VI PENGKAJIAN DAN EVALUASI VI-127

6.1 Implementasi dan Pengujian VI-127

6.2 Rencana Pengujian VI-127

6.3 Pembahasan Implementasi VI-129

6.3.1 Pengujian Aplikasi VI-129

6.3.1.1 Halaman Login VI-129

6.3.1.2 Halaman Utama *User* VI-130

6.3.1.3 Halaman Utama Admin VI-130

6.3.1.4 Halaman Menu Target Kegiatan *User* VI-131

6.3.1.5 Halaman Menu *Logbook* *User* VI-131

6.3.1.6 Halaman Menu *Work-Class* *User* VI-131

6.3.1.7 Halaman Menu *Master Data* VI-132

6.3.1.7.1 Halaman Menu Sub-Menu *User* VI-132

6.3.1.7.2 Halaman Menu Sub-Menu Pelatihan VI-132

6.3.1.7.3 Halaman Menu Sub-Menu Regional VI-133

6.3.1.7.4 Halaman Menu Sub-Menu Tempat Bekerja VI-133

6.3.1.7.5 Halaman Menu Sub-Menu Kelompok VI-133

6.3.1.7.6 Halaman Menu Sub-Menu Rekap Pelatihan VI-134

6.3.1.7.7 Halaman Menu Sub-Menu Rekap Peserta VI-134

6.3.1.7.8 Halaman Menu Sub-Menu Rekap Target Kegiatan VI-134

6.3.1.7.9 Halaman Menu Sub-Menu Rekap *Logbook* VI-135

6.3.1.7.10 Halaman Menu Sub-Menu Rekap *Work-Class* VI-135

6.3.1.8 Halaman Menu Peserta VI-136

6.3.1.8.1 Halaman Menu Sub-Menu Tambah Peserta VI-136

6.3.1.8.2 Halaman Menu Sub-Menu Tambah Nilai Target Kegiatan VI-136

6.3.1.8.3 Halaman Menu Sub-Menu Tambah Nilai *Logbook* VI-136

6.3.1.8.4 Halaman Menu Sub-Menu Tambah Nilai *Work-Class* VI-137

6.3.1.8.5 Halaman Menu Sub-Menu Olah Kelompok Peserta VI-137

6.3.1.8.6 Halaman Menu Sub-Menu Keseluruhan Nilai Peserta VI-138

6.3.1.8.7 Halaman Menu Sub-Menu Cetak Laporan Nilai Peserta VI-138

6.3.1.9 Halaman Menu Target Kegiatan Admin VI-138

6.3.1.10 Halaman Menu *Logbook* Admin VI-139

6.3.1.11 Halaman Menu *Work-Class* Admin VI-139

6.3.1.12 Halaman Cetak Laporan Target Kegiatan VI-140

6.3.1.13 Halaman Cetak Laporan *Logbook* VI-140

6.3.1.14 Halaman Cetak Laporan *Work-Class* VI-140

6.3.2 Deskripsi dan Hasil Pengujian VI-141

6.3.2.1 Pengujian Login VI-141

6.3.2.2 Pengujian Kelola Data Target Kegiatan.......... VI-141

6.3.2.3 Pengujian Kelola Data *Logbook*.................... VI-142

6.3.2.4 Pengujian Kelola Data *Work-Class*.................... VI-143

6.3.2.5 Pengujian Kelola Data Peserta VI-143

6.3.2.6 Pengujian Kelola Kelompok VI-144

6.3.2.7 Pengujian Rekap Nilai Target Kegiatan VI-145

6.3.2.8 Pengujian Rekap Nilai *Logbook* VI-145

6.3.2.9 Pengujian Rekap Nilai *Work-Class* VI-146

6.3.2.10 Pengujian Kelola Nilai Peserta VI-147

6.3.2.11 Pengujian *View* Data Peserta VI-148

6.3.2.12 Pengujian *View* Data Kelompok VI-148

6.3.2.13 Pengujian *View* Data Target Kegiatan VI-148

6.3.2.14 Pengujian *View* Data *Logbook* VI-149

6.3.2.15 Pengujian *View* Data *Work-Class* VI-149

6.3.2.16 Pengujian Validasi Data Target Kegiatan................... VI-150

6.3.2.17 Pengujian Validasi Data *Logbook* VI-150

6.3.2.18 Pengujian Validasi Data *Work-Class* VI-150

6.3.2.19 Pengujian Cetak Laporan Target Kegiatan................... VI-151

6.3.2.20 Pengujian Cetak Laporan *Logbook* VI-151

6.3.2.21 Pengujian Cetak Laporan *Work-Class* VI-152

6.3.2.22 Pengujian Cetak Laporan Nilai Peserta VI-152

BAB VII PENUTUP VI-153

7.1 Kesimpulan VII-153

7.2 Saran VII-153

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN